Incident-Response für KMUs: Kostenlose Checkliste gegen Cyberangriffe (2024)

> *"Wir dachten, ein Vorfall trifft uns nie – bis unsere gesamte Produktion stillstand. Ohne Notfallplan verloren wir 72 kritische Stunden."*
> **– Geschäftsführer eines Maschinenbauers (23 Mitarbeiter)**

Warum KMUs besonders verwundbar sind – und was wirklich hilft

Laut BKA werden **58% der Cyberangriffe** auf kleine und mittlere Unternehmen verübt. Doch nur 14% haben einen dokumentierten Incident-Response-Plan. Die Folgen:

- **Durchschnittliche Downtime:** 5,3 Tage
- **Kosten pro Vorfall:** €15.000 - €120.000
- **Existenzbedrohend:** Jeder 5. Betrieb muss nach schweren Angriffen schließen

Die Lösung: Eine klare, schrittweise Checkliste – speziell für KMUs ohne IT-Abteilung.

Die 4 Phasen der Incident-Response (und Ihre Sofortmaßnahmen)

Phase 1: Vorbereitung – Die Basis vor dem Angriff

KMU-Realität	Optimale Lösung
"Wir haben keine IT-Experten"	**Vorab-Dienstleister vertraglich sichern**
"Wer ist verantwortlich?"	**Incident-Response-Team definieren** (auch mit 3 Personen!)
"Wo sind unsere Backups?"	**System-Landkarte erstellen** (kritische Assets markieren)

> **Checklisten-Auszug:**
>
> - ☐ CERT-Bund Notfallnummer im Telefon gespeichert (+49 228 42150-0)
> - ☐ Externe Festplatte mit Wiederherstellungsanleitung physisch hinterlegt

---

Phase 2: Erkennung & Analyse – Der kritische erste Stunden

Warnsignale die jeder kennen muss:

- Ungewöhnliche Systemauslastung (CPU 100% im Leerlauf)
- Ransomware-Bildschirm (mit Löseforderung)
- Mitarbeiter erhalten verdächtige Rechnungen (CEO-Betrug)

Sofortmaßnahmen:

1. Netzwerkkabel ziehen / WLAN deaktivieren
2. Vorfall dokumentieren (Uhrzeit, Symptome, betroffene Systeme)
3. **NIEMALS** Geräte ausschalten (verliert Beweise!)

Phase 3: Bekämpfung – Eindämmen ohne Experten

Praxisanleitung für KMUs:

Infiziertes Gerät identifizieren --> Art des Angriffs?

Ransomware | Backup-Wiederherstellung starten

Datenleck | Zugänge sperren + Passwörter zurücksetzen

Phishing | E-Mail-Postfächer durchsuchen